

MANAGED SERVICES

Wir übernehmen die teilweise oder komplette Verantwortung für Ihr IT-System.

Wir übernehmen die Betreuung von Teilen oder Ihrer kompletten IT-Infrastruktur, z.B. Serverbetrieb, Netzwerkbetrieb, IT-Sicherheit und Client Management. Mit einer Vereinbarung über Managed Services, müssen Sie sich nicht mehr über den täglichen Betrieb Ihrer IT-Plattform kümmern und können sich auf andere Unternehmensbereiche konzentrieren.

Unsere IT-Berater sind grundsätzlich alle in ausgewählten produkt- und prozessorientierten Bereichen zertifiziert. Wir sorgen stets dafür, dass alle unsere Berater die notwendigen Qualifikationen und Anforderungen erfüllen, um den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Unsere Berater können im Team arbeiten oder die komplette Verantwortung für die operativen Aufgaben übernehmen. Die Vereinbarung kann auf Ihre speziellen Bedürfnisse angepasst werden, sodass Sie einen Service der genau Ihren Anforderungen entspricht.

SERVERMANAGEMENT



Wir haben Expertise in allen Standard Microsoft Produkten wie zum Beispiel; Windows, Exchange, Hyper-V, Active Directory, SystemCenter Suit, Cloud, SQL, Powershell. Außerdem haben wir erfahrene IT-Spezialisten mit Kompetenzen in VM-Ware und Citrix. Als Spezialist für Microsoft-Servertechnologie beraten, installieren und warten wir alle Serverbetriebssysteme.

CLIENTMANAGEMENT



Unsere Clientmanagement Spezialisten haben mehrere Jahre Erfahrung und können neben den klassischen Supportaufgaben auch Software Rollout Aufgaben, Benutzeradministration in AD, Exchange, Cloud und anderen Produkten ausführen. Zudem haben wir erfahrene Clientmanagement Spezialisten die sämtliche SCCM Aufgaben erledigen können.

SERVICEDESK



Unsere IT-Spezialisten haben Erfahrung mit mehreren Servicedesk-Systemen und arbeiten in der Regel vor Ort beim Kunden. Unsere IT-Berater arbeiten stets auf der Basis von ISO 20000-zertifizierten Prozessen nach ITIL: Das gewährleistet eine gleichbleibend hohe Qualität und Sicherheit aller Leistungen.

SCCM-IMPLEMENTIERUNG



Wir unterstützen Sie professionell bei der Implementierung von SCCM, von der Konzeption bis zur Schulung Ihrer Mitarbeiter. Außerdem helfen wir Ihnen SCCM-Releasewechsel, -Updates oder -Migrationen sicher durchzuführen. Bei Bedarf können wir Ihr SCCM-System analysieren und Hinweise zur Optimierung geben.